

Általános szerződési feltételek

Általános szerződések feldolgozása

Megrendelések feldolgozása:

A megrendelés feldolgozása 24-48 óra alatt megtörténik.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről.

Fizetési módok:

Áruházunkban banki átutalásra és készpénzes fizetésre van lehetőség.

Áfa tartalom:

Az árak a 27%-os Áfát tartalmazzák.

Garancia:

Minden termékünkre egy év teljeskörű garanciát vállalunk!

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a Futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a futárszolgálat ismerteti a vásárlóval. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

Szállítási díjak: A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24-48 órán belül megtörténik.

A termék súlya és km alapján számított díjszabás szerint. A díj tartalmazza a magyar és külföldi szállítási díjat!

Sérült csomagolás

A csomag átvételét követően - ha módjában áll - mindig ellenőrizze a csomagot és a benne lévő termék sértetlenségét.

Vegye át a csomagot, bontsa ki, ellenőrizze azt. Ha megoldható, akkor a szállító előtt. A szállító - az Ön kérésére - megvárja, amíg kibontja és ellenőrzi, de ez nem kötelező.

Kérjük, a fentiek szíves betartását, hisz az átvételt követően a jegyzőkönyv hiányában Ön nem tudja bizonyítani, hogy nem Önnél sérült meg a termék, nem-e Ön ejtette le véletlen, törte össze az átvételt követően véletlen, vagy a kisebb termékeket nem vette észre a csomagolásban és azt a csomagoló anyaggal együtt kidobta vagy pl. nem tetszik a termék és szándékosan töri össze a termék árának visszafizetése reményében.

Természetesen mi nem rosszindulatúságot feltételezünk, de Önnek is bizonyítania szükséges, hogy a termék nem Önnél sérült meg. Ennek a módja a jegyzőkönyv.

Ha a Vásárló az átvételkor sérülést tapasztal a terméken, a sérülésekről jegyzőkönyv felvételét kell kérnie a futártól fényképpel együtt.

Ilyen esetekben a termék visszavételét és lehetőség szerinti cseréjét az Evidoors Kft. biztosítja. Az egyértelműség kedvéért az Evidoors Kft. rögzíti, hogy a csomagolás sérülése esetén – azaz, ha a termék sértetlen - semmilyen felelősséggel nem tartozik, és ilyenkor a Vásárló nem kérheti a termék visszavételét.

A Vásárló átvételkor a szállítólevél aláírásával igazolja a termékek átvételét, és hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak.

Az Evidoors Kft. a szállítólevél aláírása után nem fogad el reklamációt mennyiségi vagy olyan minőségi hiba miatt, amely átvételkor felismerhető lett volna.

Semmilyen féle képen nem térítünk ha a termék bevolt építve, használva, vagy ha a vásárló felmerült költséget kíván kérni idő és szállítás miatt, nem áll módunkban kifizetni.

Személyes átvételt követően nem áll módunkban hibás terméket cserélni, mivel a személyes átvételkor a vásárló meggyőződik a termék eredeti sérülés mentes állapotáról. A vásárló által helytelenül szállított termék esetleges sérüléséért az eladót nem terheli felelősség és nem kötelezhető a termék visszavételére, illetve cseréjére. Termék csere kizárólag szállítási díj megfizetése mellett lehetséges.

A NEM SZÁLLÍTÁSBÓL EREDŐ SÉRÜLT TERMÉKEK KEZELÉSE:

A nem szállítástól eredő sérült terméket csak abban az esetben cseréljük ki, ha az bizonyítottan hibás. Az általunk küldött termékek hibátlan, ellenőrzött termékek.

Ha a megrendelt árucikk bizonyíthatóan hibás, azt kicseréljük ennek költsége a vásárlót terheli. A vélt hibás terméket minden papírjával együtt őrizzen meg és vegye fel velünk a kapcsolatot, kövesse utasításainkat.

FONTOS! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy webáruház vagyunk, raktárkészletről dolgozunk. Így nem minden esetben tudunk azonnal terméket cserélni.

Csak abban az esetben tudunk cserélni gyors ügyintézésel, ha az raktáron van, vagy be tudjuk szerezni.

Ha ezzel kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, keressen bennünket elérhetőségeinken bizalommal és mi készséggel állunk rendelkezésére, megpróbáljuk megoldani a kellemetlenséget. Célunk, hogy vevőink elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és termékeinkkel.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni és jogában áll elállni a szerződéstől.

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Hibás termék visszaküldése:

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza vásárlás után Max 14 nap.

A termék(ek) visszaküldésének vagy visszaszállításának közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

A Vásárló kérésére az Evidoors Kft. gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban ennek költsége a Vásárlót terheli.

Az Evidoors Kft. minden esetben e-mailen értesíti a Vásárlót a visszaszállítás pontos költségéről.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést iktatják, utólag hozzáférhető lesz.

Egyedi megrendelés: A webáruház minden termékére vonatkozik!

Az Evidoors Kft. által forgalmazott termék (a megrendelő által adott bizonyos méret szín stb.. legyártása) egyedi termékeknek minősülnek, a vásárló integrális kifizetése után a gyártása elkezdődik. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.)

Kormányrendelet 29. paragrafusa (1) bekezdés c/ pontja alapján:

"A vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát olyan előre gyártott termék esetében, amelyet a vásárló utasítása alapján vagy kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak."

FELELŐSSÉG

Az Eladó nem vonható felelősségre a Vásárlót vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az Eladó szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad.

Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered. Az Eladó nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

Az e-mail-ben történt megrendelés is webáruházban történő vásárlásnak minősül és az ÁSZF, valamint a Vásárlási Feltételek elfogadottnak tekintendő!

Webáruházunk működéséhez cookiekat használ. Az webshop használatával Ön beleegyezik a cookiek használatába.